

การประเมินกระบวนการนำนโยบายเกณฑ์จริยธรรมว่าด้วยการส่งเสริมการขายไปสู่การปฏิบัติ
ในโรงพยาบาลปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

จันทร์จรรย์ ดอกบัว รพ.ปทุมราชวงศา 086-8744831

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินกระบวนการนำนโยบายเกณฑ์จริยธรรมว่าด้วยการส่งเสริมการขายไปสู่การปฏิบัติในโรงพยาบาลปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ **วิธีการ :** การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บข้อมูลจากการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องได้แก่ เอกสารที่เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในนโยบายเกณฑ์จริยธรรมว่าด้วยการส่งเสริมการขาย จดหมายข่าว บทสรุปการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา **ผลการวิจัย :** โรงพยาบาลปทุมราชวงศาได้ประกาศให้เกณฑ์ดังกล่าวเป็นนโยบายขององค์กร และกำหนดให้คณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัดรับผิดชอบในการดำเนินการตามเกณฑ์ตลอดจนยังให้มีการสื่อสารภายในให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง โรงพยาบาลมีการกำหนดแนวปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรและมีแนวทางเพื่อรายงานติดตามผลการปฏิบัติงาน คณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัดจัดระบบการตรวจสอบการดำเนินงานตามเกณฑ์ทั้งจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก การจัดซื้อ-จัดหาและเวชภัณฑ์มีค่าใช้จ่ายมีมูลค่าการจัดซื้อลดลงเมื่อเทียบกับแผนจัดซื้อและเทียบกับมูลค่าในปีงบประมาณที่ผ่านมา นโยบายเกณฑ์จริยธรรมว่าด้วยการส่งเสริมการขายทำให้เกิดการบริหารจัดการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์มีราคาที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ผลการประเมินตามตัวชี้วัดว่าด้วยการจัดซื้อในระดับโรงพยาบาลพบอยู่ในระดับ 4 คือโรงพยาบาลขาดในส่วนของการดำเนินการจัดขอยกย่องเชิดชูหน่วยงานที่ปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรมและการลงโทษในหน่วยงานที่ไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรม **สรุป :** นโยบายดังกล่าวเป็นนโยบายที่ดีและมีความสำคัญ การดำเนินการไม่ยุ่งยาก และทำได้ง่ายในโรงพยาบาล ความสำเร็จของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติคือการเป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาดเล็ก การสนับสนุนจากทีมบริหาร ความร่วมมือจากทีมงานหลายระดับ การประสานงานระหว่างหน่วยงาน ความสามารถในการบริหารจัดการและติดตามกำกับ ตลอดจนความเพียงพอครบถ้วนของทรัพยากรและเทคโนโลยี อนึ่งโรงพยาบาลควรมีการจัดทำดัชนีภาพลักษณ์ความโปร่งใสซึ่งจะช่วยให้เกิดกระบวนการเชิดชูผู้ทำดีและควรมีการศึกษาถึงผลกระทบจากการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติและขยายผลในระดับจังหวัดและระดับเขตต่อไป

คำสำคัญ : เกณฑ์จริยธรรม การส่งเสริมการขาย เภสัชกรรมโรงพยาบาล บริหารเภสัชกิจ การจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์