

การจัดการปัญหาที่ไม่เหมาะสมในร้านชำ โดยกลไกระบบกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ
อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ

จันทร์จรรย์ ดอกบัวและคณะ

ภ.ม.

กลุ่มงานเภสัชกรรมฯ รพ.ปทุมราชวงศา อ.ปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ 37110 โทรศัพท์ 045-465231

Email: soon_title@hotmail.com

บทคัดย่อ

เมื่อประชาชนเจ็บป่วย หน่วยบริการที่ประชาชนมักคิดถึงเป็นลำดับต้นๆคือร้านชำ ซึ่งจากการจัดลำดับความสำคัญของสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พบว่ายาไม่เหมาะสมในร้านชำ เป็นปัญหา 3 ลำดับแรกในพื้นที่ปทุมราชวงศา ซึ่งส่งผลให้ประชาชนเจ็บป่วย ต้องรับการรักษาในโรงพยาบาลร้อยละ 10 และพบการจำหน่ายยาไม่เหมาะสมในร้านชำปี 2560-2561 เฉลี่ยร้อยละ 31.38 การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการปัญหาที่ไม่เหมาะสมในร้านชำโดยกลไกระบบกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต เก็บข้อมูลปี 2562 โดยใช้แบบสำรวจ ประชุมระดมสมองของคณะกรรมการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา การดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ ซึ่งประกอบด้วยภาคีเครือข่ายจากทุกภาคส่วนและอาศัยกลไกผ่านช่องทางเวทีผู้นำชุมชน อสม.รวมทั้งเวทีการระดมความคิดเห็นส่วนราชการ และเครือข่ายสาธารณสุข เกิดกลไกในการเฝ้าระวังจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจน มีการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง เกิดศูนย์เฝ้าระวังภายในชุมชนทั้งอำเภอ มีแหล่งความรู้ในชุมชน ประชาชนในชุมชนตื่นตัว ใส่ใจในการใช้ยาหรือผลิตภัณฑ์สุขภาพมากขึ้น ก่อให้เกิดความปลอดภัยในการเลือกซื้อยา ชุมชนมียาที่เหมาะสมมากขึ้น มีการจัดการยาไม่เหมาะสมในร้านชำ โดยประกาศเป็นนโยบายในระดับอำเภอ ทำบันทึกข้อตกลง MOU ระหว่างนายอำเภอ คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ กับผู้ประกอบการทั้งอำเภอโดยมีสื่อมวลชนเข้าร่วมในการจัดทำข่าว ชุมชนเกิดภูมิคุ้มกันด้วยตัวของชุมชนเอง มีการจัดการแก้ไขปัญหารวดเร็วยาย มีการช่วยกันแจ้งเตือนภัยเกี่ยวกับยาไม่เหมาะสมให้กับชาวบ้านในชุมชนทราบ การตั้งกฎกติกาของหมู่บ้าน ดำเนินการตามกฎหมายดังกล่าว ส่งผลให้ยาไม่เหมาะสมในร้านชำลดลงเหลือร้อยละ 10.89 และเกิดหมู่บ้านต้นแบบปลอดภัยอันตราย ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการจัดการปัญหาที่ไม่เหมาะสมในร้านชำมีความยุ่งยาก ซับซ้อน จำเป็นต้องใช้การดำเนินการผ่านคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ ส่งผลให้เกิดระบบยาที่ปลอดภัยในชุมชนและควรขยายผลการดำเนินการไปสู่โรงพยาบาลชุมชนอื่นต่อไป

คำสำคัญ: ยาไม่เหมาะสมในร้านชำ